

2nde professionnelle Métiers de la relation clients

Mener une vente

Communiquer à l'écrit

Communiquer au téléphone

Découvrir les organisations

Calculer des prix

Avec
Dynamisme
Ecoute

Esprit
d'équipe
Sens du contact
Autonomie

Stages
6 semaines.

Enseignements
professionnels
et généraux.



Bac professionnel Métiers de l'Accueil

Venez vous former !

- À l'accueil multicanal,
- À la relation commerciale,
- À la gestion de l'information.



Chargé(e) d'accueil
et service client
dans les secteurs :
tourisme, transport
location, S.A.V.,
services publics,
...

Bac professionnel Métiers du Commerce

et de la Vente – option A : Animation et
Gestion de l'Espace Commercial

Venez vous former !

- Au conseil et à la vente,
- Au suivi des ventes,
- À la relation client, fidélisation
- À l'animation et la gestion
d'une zone de vente.

Stages
15 semaines
en 2 ans



Employé.e de commerce
Conseiller.ère de vente
En boutique ou
grandes surfaces.



**Digitalisation
de la relation client**

Venez préparer

Un bac professionnel MA

(Métiers de l'Accueil)

ou

Un bac professionnel MCV-A

(Métiers du Commerce et de la Vente –
option A : Animation et Gestion de
l'Espace Commercial)

Et pourquoi
pas
continuer
vos
études ?

En BTS

- MCO
Management
commercial
opérationnel

En Certificat de
Spécialisation

Accueil réception
ou vendeur
spécialisé.

- NDRC

Négociation et
Digitalisation de la
Relation Client)

Gestion de
la PME

Support à l'Action
Managériale

Tourisme...

Lycée polyvalent de la Montagne
6324 Route de la Colmiane – La Bolline

06420 VALDEBLORE

☎ : 04.93.05.33.00

✉ 0061987c@ac-nice.fr

Pendant les 3 ans du Bac
**Formation Sportive
Labellisée SKI**
Pour se préparer au monitorat de ski alpin
ou au Brevet national de pisteur secouriste

Après le bac
**Certificat de
spécialisation**
Encadrant
dans le secteur sportif



Lycée de la Montagne



Formations Relation Client

