

# 2nde professionnelle Métiers de la relation clients

Mener une vente

Communiquer à l'écrit

Communiquer au téléphone

Découvrir les organisations

Calculer des prix

Avec  
Dynamisme  
Ecoute

Esprit  
d'équipe  
Sens du contact  
Autonomie

Stages  
6 semaines.

Enseignements  
professionnels  
et généraux.



# Bac professionnel Métiers de l'Accueil

Venez vous former !

- À la relation commerciale,
- À l'accueil multicanal,
- À la gestion de l'information.



Chargé(e) d'accueil  
et service client

dans les secteurs :  
tourisme, transport  
location, S.A.V.,  
services publics,  
...

Stages  
16 semaines  
en 2 ans



**Digitalisation  
de la relation client**

# Bac professionnel Métiers du Commerce et de la Vente – option A : Animation et Gestion de l'Espace Commercial

Venez vous former !

- Au conseil et à la vente,
- Au suivi des ventes,
- À la relation client, fidélisation
- À l'animation et la gestion  
d'une zone de vente.



Mention  
européenne  
**ITALIEN**



Employé.e de commerce  
Conseiller.ère de vente  
En boutique ou  
grandes surfaces.

Venez préparer

Un bac professionnel MA

(Métiers de l'Accueil)

ou

Un bac professionnel MCV-A

(Métiers du Commerce et de la Vente –  
option A : Animation et Gestion de  
l'Espace Commercial)

Et pourquoi  
pas  
continuer  
vos  
études ?

**En BTS**

- MCO  
Management  
commercial  
opérationnel

En mention  
complémentaire  
Accueil réception  
ou vendeur  
spécialisé.

- NDRC  
Négociation et  
Digitalisation de la  
Relation Client)

Gestion de  
la PME

Support à l'Action  
Managériale

Tourisme...

Lycée polyvalent de la Montagne

Quartier Le Clôt – La Bolline

06420 VALDEBLORE

☎ : 04.93.05.33.00

✉ 0061987c@ac-nice.fr

Pendant les 3 ans du Bac

**Formation Sportive  
Labellisée SKI**

Pour se préparer au monitorat de ski alpin  
ou au Brevet national de pisteur secouriste

Après le bac  
**Mention Complémentaire  
AG2S**

Animation-gestion de projets  
dans le secteur sportif



# Lycée de la Montagne



## Formations Tertiaires

